RELATÓRIO SOBRE AS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1. Identificação

Razão Social: Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Professores Estaduais da Região Metropolitana de Porto Alegre - Educredi

CNPJ: 05.419.025.0001-48

Data base: 1º semestre de 2025.

Diretor responsável: Gilberto Sidnei dos Santos

Ouvidor: Ysrael Silva Peres

2. Aspectos descritivos da estrutura e das atividades da Ouvidoria

A Cooperativa Educredi em atendimento as Resoluções do Banco Central do Brasil 3.849 de 25 de março de 2010, revogada pela Resolução 4.433 de 23 de julho de 2015, criou em 15 de fevereiro de 2019, e mantém em funcionamento à disposição de seus associados, o serviço de OUVIDORIA.

Para atender as necessidades de logística do serviço de OUVIDORIA, foi desenvolvida e implantada uma planilha para registro e controle das ocorrências recebidas através do telefone **0800-0064-400** e do link disponibilizado no site da cooperativa. www.educredi.com.br/ouvidoria/.

O monitoramento das atividades de ouvidoria, é realizado através de relatório semestral de ocorrências ao Conselho de Administração.

Demais atribuições, objetivos e tratativas das demandas, constam em nosso Manual de Ouvidoria, e Estatuto Social no que tange o Capítulo XII, Art.50.

3. Aspectos estatísticos das atividades de Ouvidoria

Os dados estatísticos abaixo referem-se ao período de 01 de janeiro de 2025 a 30 de junho de 2025.

- **Ocorrências registradas: 0**
- **Quanto a identidade do manifestante:**
    1. **Anónimos: 0**
    2. **Identificadas: 0**
    3. **Sigilosas: 0**
- **Quanto a ocupação do manifestante:**
    1. **Associado da cooperativa: 0**
    2. **Associado de prestadora de serviço conveniado: 0 - Quanto ao tipo de manifestação:**
    1. **Agradecimento: 00**
    2. **Críticas: 0**
    3. **Elogios: 0**
    4. **Reclamações: 0**
    5. **Informações: 0**
    6. **Sugestões: 0**
- **Quanto a situação da manifestação:**
    1. **Cancelada: 0**
    2. **Concluída: 0**
    3. **Em tramitação: 0**
    4. **A distribuir: 0**

- Quanto ao grau de satisfação do manifestante:

1. **Excelente: 0**
2. **Bom: 0**
3. **Regular: 0**
4. **Ruim: 0**
5. **Péssimo: 0**
6. **Não manifestou: 0**

Não houve ocorrências no período mencionado.

Porto Alegre, 30 de junho de 2025.

Ysrael Silva Peres
Ouvidoria

Gilberto Sidnei dos Santos	Danilo Oliveira de Souza
Diretor do Canal de Ouvidoria	**Presidente do Conselho de Administração**